

入間市扇台福祉作業所指定管理者募集要項

入間市  
平成30年7月

## 目 次

1	指定管理者制度導入の目的	p 1
2	施設の概要	p 1
3	管理の基準（開館時間、休館日、利用料金、個人情報保護、業務委託等）	p 1
4	業務内容	p 3
5	経費等に関する事項	p 4
6	指定管理料	p 4
7	指定の期間	p 5
8	指定管理者と市との業務役割分担	p 5
9	指定管理者の継続が困難になった場合における措置に関する事項	p 5
10	特記事項	p 6
11	申請の資格	p 6
12	提出書類	p 7
13	指定管理者の公募手続き	p 9
14	選定方法	p 1 1
15	選定結果及び指定の通知等	p 1 4
16	協定の締結	p 1 4
17	損害賠償保険への加入	p 1 5
18	その他	p 1 5
19	指定管理料積算資料	p 1 6
20	現地説明会参加申込書（別紙1）	p 1 7
21	指定管理者募集要項等に関する質問票（別紙2）	p 1 8

# 入間市扇台福祉作業所指定管理者募集要項

## 1 指定管理者制度導入の目的

平成15年6月に地方自治法の一部改正が行なわれ、「公の施設」の管理について、民間の活力を活用することにより、市民サービスの向上と経費の削減を図るため、指定管理者制度が導入されました。

本募集要項は、「入間市公の施設の指定管理者の指定手続等に関する条例施行規則（平成17年規則第52号）」に基づき、下記施設の指定管理者の募集に関して必要な事項を定めたものです。

「入間市福祉作業所設置及び管理条例（昭和58年条例第4号）」及び「入間市福祉作業所設置及び管理条例施行規則（昭和58年規則2号）」をはじめとする関係例規を十分理解のうえ、本要項に基づく提案の提出をお願いいたします。

## 2 施設の概要

- (1) 名称：入間市扇台福祉作業所
- (2) 所在地：埼玉県入間市扇台二丁目7番26号
- (3) 基本方針

入間市扇台福祉作業所（以下「作業所」という。）は公の施設であり、就労能力の限られている心身障害者に、自活に必要な職業訓練、生活指導等を行い、社会的自立の助長を図るため設置されたものです。その設置目的を踏まえ、安全確保を第一とし、適正な管理に努めるとともに、施設の利用に際しては平等かつ公平な取扱いを行い、市民の信頼にこたえる必要があります。

また、施設利用者の多様なニーズに応え、質の高いサービスの提供を図り、効果的・効率的な管理運営を目指す必要があります。

- (4) 施設概要

建物構造	軽量鉄骨造	平屋建て
敷地面積	985.00㎡	
建築面積	430.79㎡	

## 3 管理の基準

### (1) 管理の基準について

#### ア 指導時間

入間市福祉作業所設置及び管理条例第11条の規定に基づき、午前9時から午後4時までとなります。

なお、指定管理者は管理上必要があるときは、あらかじめ市長の承認を得て、こ

れを臨時に変更することができます。

イ 休所日

入間市福祉作業所設置及び管理条例第10条の規定に基づき、休所日は、次のとおりとなります。

ア 日曜日及び土曜日

イ 国民の祝日に関する法律に規定する休日

ウ 12月28日から翌年の1月4日までの日

なお、指定管理者は管理上必要があるときは、あらかじめ市長の承認を得て、これを臨時に変更することができます。

(2) 個人情報保護について

個人情報の適正な管理については、入間市公の施設の指定管理者の指定手続等に関する条例第15条（平成17年条例25号）の規定により、管理業務の遂行に伴って個人情報を取り扱う場合には、次に掲げる事項について必要な措置を講じなければなりません。

ア 個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう to してください。

イ 個人情報の漏えい、改ざん、滅失、毀損等を防止するよう努めてください。

ウ 事務事業の執行上、保有する必要がなくなった個人情報については、原則として確実かつ速やかに廃棄、又は消去してください。

※ 個人情報管理責任者を定めてください。

(3) 情報公開について

情報公開の適正な管理については、入間市公の施設の指定管理者の指定手続等に関する条例第16条（平成17年条例25号）の規定により、必要な措置を講じなければなりません。

(4) 業務の委託等

指定管理者は、本事業の全部を第三者に委託、又は請け負わせることはできません。

ただし、施設及び設備の維持管理のため、業務遂行上一部の業務を委託することが必要な場合は、事前に市に書面で申請し、その承認を得れば可能とします。

(5) 保険の加入

指定管理者は、自身の責めに帰すべき事由により、第三者に損害が生じた場合に備え、必要な保険に加入しなければなりません。

(6) 関係法規等及びマニュアルの遵守

指定管理者は、関係法令、条例及び規則を遵守するとともに、施設運営に必要な各種マニュアル等を遵守して業務を行っていただきます。

(7) 管理者

指定管理者は、善良なる管理者の注意をもって、作業所を常に良好な状態に維持するように努める必要があります。

なお、施設や設備の補修修繕等の実施区分については、「入間市扇台福祉作業所指定管理者業務仕様書」を参照してください。また、詳細については、協議の上、協定書で定めます。

(8) 緊急時の対応

指定管理者は、施設利用者の被災に対し、現場で迅速に対応する責任を有し、施設又は施設利用者の被災時には対応と同時に市に速やかに報告しなければなりません。

(9) サービスの向上

指定管理者は、施設の快適な環境を保持し、常に公平、平等なサービスを実施するとともにサービスの向上に努めなければなりません。また、各種トラブル、苦情等には、迅速かつ適切に対応を図っていただきます。

(10) 指定管理者名の表示

施設が指定管理者により管理運営されていることを示すため、施設に指定管理者名と市の担当課の連絡先を表示していただきます。

(例) 入間市の指定を受け、入間市扇台福祉作業所の指定管理者として〇〇〇〇が運営・管理しています。

(11) 文書の管理・保存

指定管理業務を行うに当たり作成し、又は取得した文書等は、入間市文書取扱規程等を参考に、適正に管理・保存することとします。

また、指定期間終了後に、市長の指示に従って文書の引継等を行うことがあります。

(12) 守秘義務

指定管理者は、指定管理業務の遂行に当たり、業務上知り得た内容を第三者に漏らしたり、自己の利益のために使用しないものとします。指定期間が終了した後も同様とします。

(13) 指定管理者による施設内の駐車場の利用

指定管理者が施設内の駐車場を利用する場合、「入間市公共施設内における職員通勤用自動車の駐車に係る目的外使用の実施方針」に基づき対応してください。

(14) 環境への配慮

省エネルギーの徹底と温室効果ガスの排出抑制に努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、リサイクルの推進や適正処理に努めていただきます。

また、環境負荷の低減に配慮した物品等の調達に努めるものとします。

※ 管理の基準に関する細目的事項については、協議の上、協定書で定めます。

※ 管理の基準を満たしていないと判断した場合、指定管理者の指定を取り消す場合があります。

## 4 業務内容

(1) 利用者に対する職業訓練、生活指導等に関する業務

- (2) 作業所の維持管理に関する業務
- (3) 作業所の事業運営に関する業務
- (4) その他市長が必要と認める業務

※ 業務内容に関する詳細については、協議の上、協定書で定めます。

## 5 経費等に関する事項

### (1) 指定管理料

市は、管理運営に要する経費を、毎年度の予算の範囲内において、指定管理者に指定管理料として支払います。

※ 指定管理料の具体的な額や支払い方法等は、協議の上、協定書で定めます。

### (2) 指定管理料の精算

指定管理料のうち、人件費、光熱水費、修繕料については、各年度の協定書の定めるところにより、実績に基づき精算します。

### (3) 施設の修繕・改修工事

管理経費内の施設修繕・改修工事を行う場合、事前に市に連絡の上、執行してください。また、市から修繕・改修工事の実施について協議を行う場合があります。

### (4) 会計の独立

指定管理者は、自身の団体等と独立した会計帳簿類及び経理規定を設けるとともに、指定管理にかかる経費については、団体自身の会計とは別の会計で管理してください。

また、他の公の施設の指定も受ける場合、他の公の施設の管理会計とは別の会計で管理する必要があります。

### (5) 備品の帰属

備品の購入に関しては事前に市と協議を行い、指定管理料により購入した備品は市に帰属するものとしします。現在、市の備品となっているものの買換えについては、市が対応します。なお、指定管理者が備品を持ち込むことも可能です。

## 6 指定管理料

入間市が支払う指定管理料の上限額（年度額）は以下のとおりです。

平成31年度	37,825,000円（消費税込み）※消費税増税予定あり
平成32年度	37,896,000円（消費税込み）
平成33年度	37,896,000円（消費税込み）
平成34年度	37,896,000円（消費税込み）
平成35年度	37,896,000円（消費税込み）
合計額	189,409,000円（消費税込み）

※ 平成31年10月1日から消費税が10%に引き上げられることを想定した金額です。

詳細は、年度協定書において決定します。

## 7 指定の期間

平成31年4月1日から平成36年3月31日まで（5年間）を予定しています。

ただし、管理をすることが適当でないとするときは、入間市公の施設の指定管理者の指定手続等に関する条例第11条第1項の規定により指定を取り消すことがあります。

## 8 指定管理者と市との業務役割分担

指定管理者と市との役割分担は、原則として次の表のとおりとします。

ただし、表に定める事項に疑義のある場合又は定めのない事項については、双方が協議して定めることとします。

項 目	指定管理者	市
① 施設（建物、構築物、機械設備等）の保守点検	○	
② 施設の維持管理（植栽管理、清掃等含む）	○	
③ 安全衛生管理	○	
④ 業務に関連して取得した利用者等の個人に関する情報の漏えい等による利用者等に対する対応	○	
⑤ 施設の警備（警備保障契約）	○	
⑥ 事故、火災による施設損傷の回復	△ （自己の責めに帰すべき事由による場合）	○
⑦ 施設利用者の被災に対する責任	△ （現場での対応による）	○
⑧ 施設の火災共済保険の加入		○
⑨ 賠償責任（指定管理者に管理瑕疵がある場合）	○	
⑩ 包括的な責任		○

## 9 指定管理業務の継続が困難になった場合における措置に関する事項

(1) 指定管理者は、指定管理業務の継続が困難となった場合又はそのおそれが生じた場合には、速やかに市に報告しなければなりません。

(2) 指定管理者の責めに帰すべき事由により適正な施設管理が困難となった場合又はそのおそれがあると認められる場合は、市は、指定管理者に対し、改善勧告を行い、期間を定めて改善策の提出及び実施を求めることができます。この場合において、指定管理者が当該期間内に改善することができなかつたときには、市は指定管理者の指定を取り

消すことができます。その場合は、次期指定管理者が円滑かつ支障なく、施設の管理運営業務を遂行できるように、引継ぎを行うものとします。

- (3) 指定管理者が市の指示に従わないときや指定管理者の財務状況が著しく悪化するなど指定管理業務の継続が困難と認められる場合は、市は、指定管理者の指定を取り消すことができます。その場合は、次期指定管理者が円滑かつ支障なく、施設の運営管理業務を遂行できるように、引継ぎを行うものとします。
- (4) (2)又は(3)により指定管理者の指定を取り消され、市に指定管理者の債務不履行による損害が生じた場合には、賠償の責めを負うこととなります。
- (5) 市又は指定管理者の責めに帰することができない事由により指定管理業務の継続が困難となった場合には、市と指定管理者は、指定管理業務継続の可否について誠意をもって協議することとします。

## 10 特記事項

指定期間中において大規模修繕その他管理を休止する場合には、指定管理業務及び基本協定書の内容について、指定管理者と協議の上、変更することがあります。

## 11 申請の資格

- (1) 指定期間中、安全円滑に対象施設を管理運営できる法人等であること。
- (2) 入間市公の施設の指定管理者の指定手続等に関する条例第5条により、次の①～③に掲げる指定管理者となることができない団体及び規則第2条で④～⑤に掲げる応募資格を与えない団体を定める。

また、⑥～⑩に掲げるような公の施設の指定管理者として適格性を欠く団体については、申請を制限する。

- ① 本市の議会の議員が、無限責任社員、取締役、執行役、監査役若しくはこれらに準じるべき者、支配人又は清算人である団体
  - ② 本市の市長、副市長又は教育長が、役員等である団体
  - ③ 本市の教育委員会の委員が、役員等である団体
- ※ ①～③は、市が資本金その他これに準じるものの2分の1以上を出資している団体、市からの財政支出を受けている団体その他の公共的団体であって、当該団体が指定管理者となることについて相当の理由がある場合には、適用しない。
- ④ 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定により、本市における一般競争入札の参加を制限される団体
  - ⑤ 条例第11条第1項の規定により指定を取り消され、その取消の日から2年を経過していない団体
  - ⑥ 法人税、法人市民税、消費税及び地方消費税等の租税又は労働保険料を滞納している団体



- ⑦ 会社更生法・民事再生法による更生・再生手続中である団体
- ⑧ 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。）又はその構成員の統制下にある団体
- ⑨ 指定管理者の責に帰すべき事由により、2年以内に指定の取り消しを受けた団体
- ⑩ 2年以内に労働基準監督署から是正勧告を受け、その後の必要な措置の実施について労働基準監督署に報告をしていない団体

**【共同事業体で申込みの場合】**

- ① 複数の法人等が共同事業体を構成して応募する場合は、代表となる法人等を定めるものとする。
- ② 同時に複数の共同事業体の構成団体となることはできない。
- ③ 単独で応募した法人等は、共同事業体で応募する場合の構成団体となることはできない。
- ④ 代表となる法人等及び共同事業体を構成する法人等の変更は原則として認めない。ただし、共同事業体を構成する法人等については、業務遂行上支障がないと市が判断した場合に限り変更を認めることがある。

**12 提出書類**

申請にあたっては、以下の書類を提出期間内に市に提出してください。

なお、市長が必要と認めるときは、追加資料の提出を求めることがあります。

**(1) 提出書類**

- ① 指定管理者指定申請書（様式第1号）
- ② 申請の資格(2)の①から⑩の資格要件を満たしている旨の誓約書（様式第2号）
- ③ 団体の概要調書（様式第3号）
- ④ 法人等の定款又は寄附行為若しくはこれらに準ずる書類
- ⑤ 法人の登記事項証明書
- ⑥ 法人の予算書及び決算書
  - (ア) 平成30年度の事業計画書及び収支予算書
  - (イ) 平成29年度の事業報告書及び収支決算書
- ⑦ 法人等の組織及び運営に関する事項を記載した書類（法人等の組織図や業務執行体制等がわかるもの及び就業規則又はこれらに準ずる書類）
- ⑧ 役員の名簿及び履歴を記載した書類（様式第4号）
- ⑨ 作業所の管理運営に係る事業計画書（様式第5号）

以下の項目について、作業所の設置目的を効果的に達成し、しかも、効率的に運営できることがわかる内容として提案してください。

- (ア) 指定管理業務を行うに当たっての基本方針

作業所を管理運営していくに当たっての心構え、基本方針、コンセプト（よりよいサービスの提供、より効果的、効率的な運営方針、公平・平等な対応の確保など）を記述してください。

(イ) 関係法令等を遵守した適切な管理運営

個人情報を取り扱う際には、個人情報の保護の重要性を認識し、個人の権利利益侵害することのないよう、入間市個人情報保護条例その他関係法令に従い、個人情報を適正に取り扱わなければなりません。対象施設を管理運営していく過程において、対象施設を利用される市民の方々の個人に関する情報の保護、適正な管理が要求されます。その取扱いについての情報管理体制や基本的な方針について提案してください。

その他の関係法令への対応についても具体的な方針を提案してください。

また、透明性のある体制の確保のため、情報公開についての方針を提案してください。

(ロ) 業務の実施内容と方法

経費削減に向けた考え方、職員研修及び育成、利用者サービスの向上、自主事業の内容（収支計画を含む。）について提案してください。

(ハ) 指定管理業務を安定して行う能力

収支計画、申請団体の経営状況、指定管理のための職員配置、労働条件、市との連絡調整に関する体制、組織体制の強化に向けた体制づくりについて提案してください。

(ニ) 施設・設備等の維持管理

施設・設備の管理基準や体制、効果的な修繕方針について提案してください。

(ホ) 広報・周知について

施設の広報活動、利用者等のニーズの把握及び実現策などについて提案してください。

(ヘ) 利用者のトラブルの未然防止と対処方法

サービス業として作業所を運営していく以上、利用者からの苦情や不満、トラブルに対して、解決方法や体制の整備が必要です。苦情等に対する基本的な考え方、具体的な解決方法や体制について提案してください。

(ニ) 危機管理に対する方針について

障害者施設である以上、防犯や防災その他の緊急時の対応などについて、十分に対応できる体制が必要ですが、その基本的な方針について提案してください。

(ケ) 環境への配慮について

作業所の管理運営に当たっては、省エネルギーの徹底、温室効果ガスの排出抑制、リサイクルの推進等に努める必要があります。それらの取り組みを進めるに当たっての基本方針や体制整備について提案してください。

(ロ) 自由提案について

上記以外で、関係団体や、地域との連携、作業所の設置目的を効率的、効果的に達成する方法等がありましたら積極的に提案してください。

⑩ 配置職員の経歴について

指定管理のために配置予定職員の経歴書（様式第6号）の提出をお願いいたします。

⑪ 管理運営に関する収支計画書

指定管理運営に関する収支のわかる書類（様式第7号）の提出をお願いいたします。

(2) 提出部数

① 正本1部及び副本8部を提出してください。（原則A4縦型でファイルに綴じ、提出書類の番号順に並べて提出してください。）

② 指定管理者指定申請にかかる様式第1号～第7号については、別途データでの提出をお願いします。（CD-R1枚）

### 13 指定管理者の公募手続き

(1) 募集要項等の配布（様式含む）

募集要項は平成30年7月25日から8月30日までの間で配布します。

※郵便での配布は行いません。

※市ホームページからダウンロードが可能です。

① 配布場所：入間市役所 福祉部 障害者支援課

入間市豊岡一丁目16番1号

月曜日から金曜日（祝祭日を除く平日）

② 配布時間：午前9時から午後5時

(2) 現地説明会の開催

対象施設における説明会を下記のとおり開催いたします。

① 日 時 平成30年8月7日（火）

午前10時から正午まで

② 集合場所 入間市扇台福祉作業所（入間市扇台二丁目7番26号）

※移動手段については、各団体で対応してください。

③ 参加者数 1団体2名以内

※ 申請団体は、別紙1の「現地説明会参加申込書」を7月31日（火）までに提出し、必ず出席してください。

(3) 質問票の受付

募集要項等に関する質問は、下記により提出してください。

なお、質問に対する回答は、随時、入間市公式ホームページに掲載します。

- ① 質問票受付期間 平成30年8月7日（火）から8月21日（火）午後5時まで
- ② 質問票提出方法 別紙2の「質問票」を電子メール([ir313000@city.iruma.lg.jp](mailto:ir313000@city.iruma.lg.jp))  
で入間市役所障害者支援課宛に提出してください。

(4) 指定管理者指定申請書の受付

申請書類は以下のとおり受け付けします。（郵送不可）

- ① 受付期間 平成30年8月31日（金）から9月11日（火）まで
- ② 受付時間 午前9時から午後5時まで
- ③ 受付場所 入間市役所 障害者支援課  
入間市豊岡一丁目16番1号  
月曜日から金曜日（祝祭日を除く平日）

(5) 留意事項

- ① 提出書類に虚偽の記載があった場合は、失格とします。
- ② 申請書提出後に辞退する場合は、辞退届（様式自由）を提出してください。
- ③ 応募に関して必要となる費用は、応募者の負担とします。
- ④ 入間市が提供する資料は、申請に係る検討以外の目的で使用することを禁止します。
- ⑤ 応募の際、提出した関係書類はすべて行政文書となることから、入間市情報公開条例及び同施行規則に基づいた取扱いとします。また、原則としてすべて指定議案の添付資料として議会に提出します。なお、選外となった団体の提出した応募書類については、応募団体名等を伏せた状態で、指定議案の添付資料として議会に提出します。
- ⑥ 会社等の法人にかかる市民税、指定管理者が新たに設置した償却資産にかかる固定資産税等の納税義務者となる可能性がありますので、市役所市民税課又は資産税課にお問い合わせください。なお、国税については税務署、県税については県税事務所へお問い合わせください。
- ⑦ 応募者は、申請書等の提出をもって、この募集要項、仕様書等の記載内容を承諾したものとみなします。
- ⑧ 事業計画の内容が、入間市に新たな費用の発生を伴うものであるときは、その費用は、原則、提案者の負担とします。また、条例改正を伴う提案内容は、原則として採用することはできません。
- ⑨ 提出書類等の返却はいたしません。
- ⑩ 指定管理者が、協定の締結までに次の事項に該当したときは、その指定を取り消し、協定を締結しないことがあります。
  - (ア) 資金事情の悪化等により、事業の履行が確実にないと認められるとき。
  - (イ) 著しく社会的信用を損なう等により、指定管理者としてふさわしくないと認められるとき。

- ⑪ 申請書提出後は、軽微な変更を除き、提出書類の記入内容の変更をすることはできません。
- ⑫ 入間市公の施設の指定管理者の指定手続き等に関する条例（25号）第5条の規定による欠格事項の確認等のため、法人等の主要構成員（取締役、理事等）に係る住民票の写し又は住民票記載事項証明書の提出を求めています。

## 14 選定方法

### (1) 指定管理者候補者の選定

指定管理者候補者の選定に当たっては、入間市指定管理者候補選定委員会において提出された申請書により審査（書類審査、資格審査など）を行い、選定に当たっての審査基準に最も適合する応募者を指定管理者候補者とします。なお、選定委員会の会議は非公開とします。

### (2) 審査方法

選定委員会において、施設を管理運営する能力、サービス向上、経費の削減等を書類審査、プレゼンテーション及び質疑を行って総合的に評価して選考します。プレゼンテーションの日程等は、申請書受付締切後に応募者に通知します。

### (3) 選定基準

- ① 利用者の平等な利用を確保することができ、サービスの向上が図られるものであること。
- ② 関係する法令を遵守し、適正に作業所の管理運営を行うことができること。
- ③ 作業所の設置目的を効果的に達成し、効率的な運営を行うことができること。
- ④ 指定管理業務を安定的に行う経営基盤を有していること。
- ⑤ 作業所の業務を通じて取得した個人に関する情報の適正な取扱いを確保することができること。
- ⑥ 経費の削減・適正化に向けた具体的な提案がされていること。
- ⑦ 作業所の性格を踏まえながら、多様化する利用者のニーズに対応できる組織体制の強化がされていること。
- ⑧ 自立に向けた体制づくりを目指していること。
- ⑨ 応募者が1者のみの場合でも、最低基準点に満たない場合には選定されず、再度公募を行う。

### (3) 審査のポイント

- ① 応募資格に適合しているか。
- ② 市が設置する公の施設としての役割を適切に担うことができるか。
- ③ 利用者本位の柔軟なサービスが提供されるか。
- ④ 利用者の公平性が確保されているか。
- ⑤ 効果的かつ効率的な管理を実施できるか。

- ⑥ 法人等の経営基盤が安定しているか。
- ⑦ 個人に関する情報の適切な取扱いは確保されるか。
- ⑧ 指定管理業務に係る市の指定管理料は適切な額か。
- ⑨ 事業の計画は妥当か。
- ⑩ 環境に配慮した運営方法となっているか。
- ⑪ その他効果的、効率的な管理運営を行う計画があるか。

### 入間市扇台福祉作業所指定管理者候補選定審査項目一覧

入間市指定管理者候補選定委員会において、応募者から提出された応募書類について、下記の項目に基づき総合的に審査を行います。

審査項目	配点
<b>1. 基本事項</b> ① 基本方針、基本コンセプトの理解 ・入間市扇台福祉作業所を管理運営する上での基本的な考え ・提案内容の積極性、取り組み姿勢、意欲 ・利用者に対する公平・平等な対応の確保	20
<b>2. 関係法令等を遵守した適切な管理運営</b> ① 「個人情報」と「業務上知り得た秘密」の保護 ・法令順守の徹底 ・個人情報保護等の情報管理体制 ・ルールやマニュアルの整備 ・漏えいした場合の対応等、具体的な考え ② 行政手続き条例等関係法令の遵守 ・関係法令への対応等、具体的な考え ③ 情報公開についての考え方 ・透明性のある体制	20  5  5
<b>3. 業務の実施内容と方法</b> ① 管理に関する経費の削減に向けた考え方 ・再委託に対する考え ・経費が最小限になる工夫 ② 職員研修及び育成 ・職員に対する研修、育成の実施、研修に参加しやすい環境等 ③ 利用者サービスの向上 ・利用者サービスの向上に関する取組み ・利用者アンケート等の実施と対応	15  10  30

<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見・要望の受付と対応</li> <li>・職員の接遇</li> <li>・地域住民、学校、ボランティア団体との交流・連携する仕組み</li> </ul> <p>④ 自主事業の内容や収支計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的に沿った事業展開</li> <li>・創意工夫に満ちた企画</li> </ul>	30
<p>4. 指定管理業務を安定して行う能力</p> <p>① 収支計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な収入見込み</li> <li>・明確かつ妥当な経費の算出根拠</li> <li>・経費削減に向けた提案</li> </ul> <p>② 申請団体の経営状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安定した経営状況</li> <li>・適切な財務諸表等の作成</li> </ul> <p>③ 職員配置の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理業務を行いうる十分な組織規模</li> <li>・人員配置やシフトの妥当性</li> <li>・職員の経験、専門的資格、技術を有する者の配置</li> </ul> <p>④ 雇用及び労働条件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・労働諸法の遵守</li> <li>・従業員の労働条件（労働時間、賃金、健康管理）</li> <li>・障害者や高齢者の雇用、住民の雇用への配慮</li> </ul> <p>⑤ 市との連絡調整に関する体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市との定期的な報告事項や方法、頻度、内容等</li> <li>・セルフモニタリングの方法、頻度、内容等</li> <li>・PDCAマネジメントサイクル等の改善点</li> </ul> <p>⑥ 組織体制の強化について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多様化する利用者等のニーズ等に対応できるような、組織体制の強化に向けた体制づくり</li> </ul>	15 20 15 15 10 10
<p>5. 施設・設備等の維持管理</p> <p>① 施設・設備等の管理基準及び管理体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設・設備の安全な維持管理体制の提案</li> <li>・効果的な修繕の提案</li> </ul>	10
<p>6. 広報・周知について</p> <p>① 広報・周知の内容と、その取組</p>	10

<ul style="list-style-type: none"> <li>・扇台福祉作業所の周知に効果的な広報手段が検討されたか</li> <li>・利用者等のニーズの把握及び実現策が検討されたか</li> </ul>	
7. 利用者のトラブルの未然防止と対処方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情等に対する基本的な考え方</li> <li>・具体的な解決方法や体制</li> </ul>	10
8. 危機管理に対する方針について <ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯防災への対応</li> <li>・事故の未然の防止策</li> <li>・事故発生時の対応および緊急時の体制</li> </ul>	20
9. 環境への配慮について <ul style="list-style-type: none"> <li>・入間市のEMSに則った基本方針や体制整備</li> </ul>	10
10. その他 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 関係団体、地域との連携調整               <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域や市民との協働に関する取組に対する考え</li> </ul> </li> <li>②自由提案</li> </ul>	10 10
合計点数〔最低基準点 210点〕	300点

## 15 選定結果及び指定の通知等

### (1) 選定結果の通知

選定結果は、指定管理者として選定された応募者に速やかに通知します。

### (2) 指定管理者の指定

入間市指定管理者候補選定委員会にて対象施設の指定管理者の候補者を地方自治法の規定に基づき、指定管理者として指定する議案を入間市議会に上程し、議決後に、入間市長が指定します。

なお、指定後速やかに告示を行います。また、入間市議会の議決を経るまでの間に指定管理者に指定することが著しく不相当と認められる事情が生じたときは、指定管理者に指定しないことがあります。

## 16 協定の締結

入間市議会の議決後に、市と指定管理者は次の内容について協議を行い、協定書を締結します。

〔協定の内容〕

- ア 指定期間に関する事項
- イ 事業計画に関する事項
- ウ 利用料金等に関する事項
- エ 事業報告及び業務報告に関する事項



- オ 本市が支払うべき管理費用に関する事項
- カ 指定の取り消し及び管理業務の停止に関する事項
- キ 管理運営業務を行うに当たって保有する個人情報の保護に関する事項
- ク 管理運営業務を行うに当たって保有する情報の公開に関する事項
- ケ その他市長が別に定める事項

指定期間における基本的、包括的な事項を定めた「基本協定」及び年度ごと（4月1日から翌年3月31日まで）の実施事項を定めた「年度協定」を、平成31年4月1日付けで締結します。「年度協定」は、年度ごとに協議の上、更新します。なお、平成31年3月31日以前に業務引き継ぎに要した費用は、全て指定管理者として選定された団体の負担とします。

その他、指定管理者が協定の締結までに次に掲げる事項に該当するときは、その指定を取消し、協定を締結しないことがあります。

- ① 指定管理者の経営状況の急激な変化等により、業務の遂行が確実にないと認められるとき。
- ② 著しく社会的な信用を損なう等により、指定管理者としてふさわしくないと認められるとき。

また、指定管理者の議決について、議会の議決が得られなかった場合及び否決された場合においては、対象施設に係る事務及び管理の準備のために支出した費用については一切保障いたしません。

## 17 損害賠償保険への加入

運営管理上の瑕疵により事故等が発生し、利用者等の第三者に対して損害賠償の義務が生じた場合、指定管理者がその賠償を負うこととなります。また、指定管理者は損害賠償の履行を確保するため、可能な限り市が加入している損害賠償保険等と同じ内容の保険に加入していただきます。また、指定管理特約事項等の付加された損害賠償責任保険に加入していただき、その中には本市を追加被保険者とする事項も含めてください。

### 損害賠償保険金限度額

- 身体賠償 1名につき 5,000万円（1事故について5億円）
- 財物賠償 1事故につき5,000万円

## 18 その他

応募者及びその関係者は、申請書提出後は、選考結果が届くまでの間、選定委員会の委員及び市の職員、その他関係者に対する接見を禁じます。

ただし、市の指示又は依頼等があった場合には、その限りではありません。

平成 31 年度～35 年度入間市扇台福祉作業所の指定管理料内訳

単位:千円

項 目		3 1 年度	3 2 年度～3 5 年度		
収入	指 定 管 理 料	37, 825	37, 896		
支             出	事 務 費	福利厚生費	112	112	
		旅費交通費	28	28	
		研修費	30	30	
		通信運搬費	188	190	
		小 計	358	360	
	管 理 費	消耗品	216	218	
		保険料	88	88	
		業務委託費	413	417	
		小 計	717	723	
	事業費		6, 841	6, 892	
	(精 算 科 目)	人 件 費	給料	16, 566	16, 566
			手当	7, 333	7, 333
			退職共済掛金	1, 188	1, 188
			法定福利費	3, 549	3, 549
			小 計	28, 636	28, 636
水道光熱費		1, 113	1, 124		
修繕費		160	161		
小 計		1, 273	1, 285		
合 計		37, 825	37, 896		

別紙 1

## 入間市扇台福祉作業所現地説明会参加申込書

平成 年 月 日

(宛先) 入間市役所 障害者支援課

入間市扇台福祉作業所現地説明会の参加について、次のとおり申し込みます。

(フリガナ) 法人の名称	
法人の所在地	〒
(フリガナ) 参加者氏名①	
(フリガナ) 参加者氏名②	
担当者氏名 及び連絡先	担当者： 電 話： E-mail：

※説明会への参加は1法人2名以内とします。

※平成30年7月31日(火)午後5時までにE-mailにて申し込みください。

※E-mailアドレス：[ir313000@city.iruma.lg.jp](mailto:ir313000@city.iruma.lg.jp)

別紙 2

入間市扇台福祉作業所指定管理者募集要項等に関する質問票

平成 年 月 日

(宛先) 入間市役所 障害者支援課

E-mail : [ir313000@city.iruma.lg.jp](mailto:ir313000@city.iruma.lg.jp)

法人名	
(質問事項)	
担当者氏名及び連絡先	部署名 : 担当者 : 電 話 : (            ) E-mail :

(注 1) 質問事項は、簡潔に要点のみ記載してください。

(注 2) この質問票は、平成 30 年 8 月 21 日 (火) 午後 5 時までに E-mail にて送付してください。

〒358-8511 入間市豊岡1丁目16番1号

入間市役所 福祉部 障害者支援課

TEL 04-2964-1111 (代表) 内線 1331

FAX 04-2965-3665

メールアドレス [ir313000@city.iruma.lg.jp](mailto:ir313000@city.iruma.lg.jp)

入間市ホームページ <http://www.city.iruma.saitama.jp/>